

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN E INTERNET



TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DEL TRAMITE
Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato. 3. Última factura del pago.	Presencial en horario de oficina.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.)	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$350 M.N.	72 horas.
Cambio de contraseña	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
Cambio de Plan	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
Reubicación de equipos	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	\$350 M.N.	72 horas.

16 de Septiembre #72-A, Arcila, SJR
 427-100-0353
 427-690-2786
 427-161-7248
www.zonasci.com